



## NEWSLETTER

Ιανουάριος 2021

### Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης

**470**

Επισκέψεις στην  
υποδοχή του Κέντρου



**91**

Περιπτώσεις που  
υποστηρίχθηκαν από  
την Κοινωνική  
υπηρεσία



**12**

Μαθητές ελληνικής  
γλώσσας



Κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου και με τη συνέχιση των περιοριστικών μέτρων που τέθηκαν σε ισχύ λόγω της πανδημίας του COVID-19, η Υπηρεσία Διαχείρισης Υποθέσεων συνέχισε να υποστηρίζει και να διευκολύνει την πρόσβαση των ωφελούμενων σε διάφορες δημόσιες υπηρεσίες και φορείς.

Οι ατομικές συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν, κυρίως, μέσω τηλεφώνου και των εφαρμογών WhatsApp και Skype, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων και των ωφελούμενων από την έκθεση στον ιό COVID-19. Σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, οι συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν διά ζώσης, τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας (χρήση μάσκας, τήρηση αποστάσεων, χρήση αντισηπτικού και τακτική απολύμανση του χώρου), που διασφάλισαν την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Η Υπηρεσία Διαχείρισης Υποθέσεων υποστηρίχθηκε από δύο (2) χειρίστριες, η οποίες εργάστηκαν εναλλάξ, δια ζώσης και εξ αποστάσεως.

