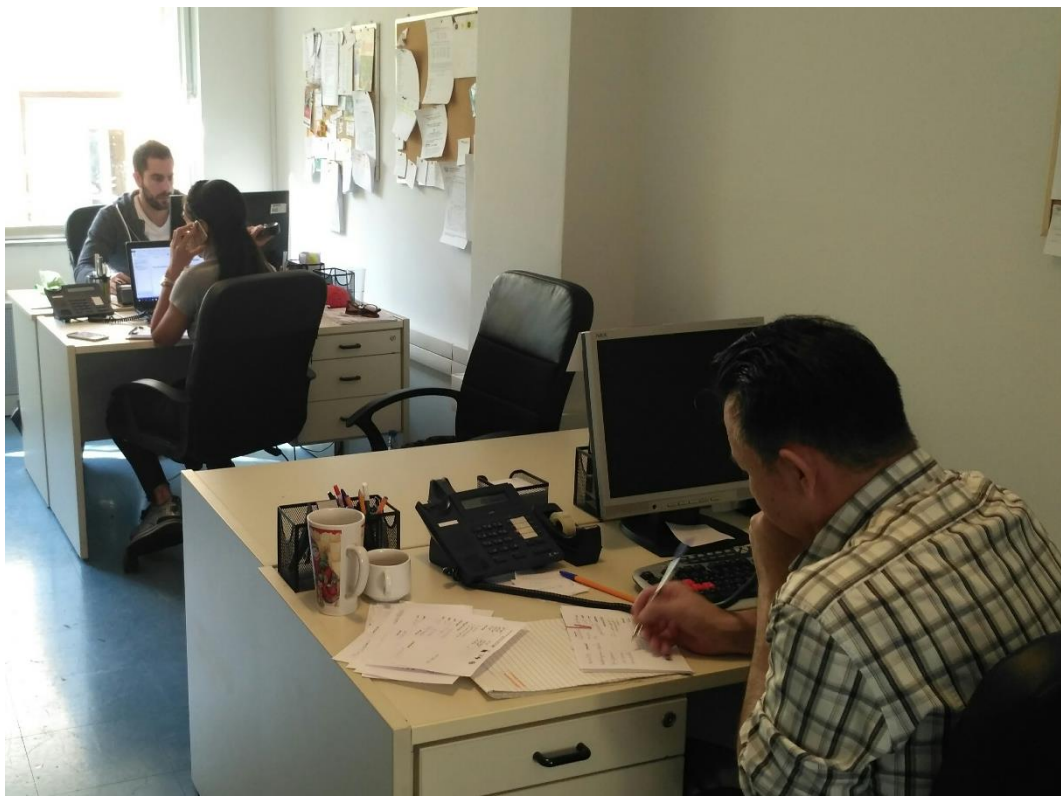


ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ



Αθήνα, 30 Μαρτίου 2020

«Η Τηλεφωνική Γραμμή Πληροφόρησης και Στήριξης του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων, πάντα στην πρώτη γραμμή της κοινωνικής πραγματικότητας.»

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων παρέχει υπηρεσίες για τη στήριξη των προσφύγων σε όλη την επικράτεια. Με γνώμονα τις αρχές του Κινήματος, εδώ και πάνω από 20 χρόνια η Τηλεφωνική Γραμμή του Κέντρου αποτελεί ένα ζωτικής σημασίας σύνδεσμο μεταξύ του προσφυγικού πληθυσμού και πλήθους υπηρεσιών και προγραμμάτων τόσο του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού όσο και των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων και οργανισμών.

Παρέχοντας διαμεσολάβηση και διερμηνεία σε **12 γλώσσες** (Αραβικά, Φαρσί/Νταρί , Ουρντού, Παστού, Αγγλικά, Γαλλικά , Τουρκικά, Ελληνικά, Σουαχίλι, Κινιανουάντα, Κιρούντι , Ρωσικά), το έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της Τηλεφωνικής Γραμμής εξυπηρετεί

Για την υποστήριξη των μεταναστών που ζουν σε αστικά κέντρα, για την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Αθήνα	Καποδιστρίου 2, Αθήνα, Ελλάδα, 10682	mf@redcross.gr +30 210 514 0440	WhatsApp-Viber +30693472 4893
Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631	mfc-thes@redcross.gr 2310.270-914	WhatsApp-Viber +306971736250

ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ
Αθήνα
Θεσσαλονίκη
ΚΕΝΤΡΟ



Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

τηλεφωνικά αιτήματα, παρέχοντας άμεση κι έγκυρη πληροφόρηση και τηλεδιερμηνεία μέσω του σταθερού τηλεφώνου (**2105140440**) και κινητού αριθμού (**6934724893**) ενώ προσφέρεται δωρεάν επικοινωνία μέσω των εφαρμογών WhatsApp και Viber. Ενδεικτική της εμπιστοσύνης του προσφυγικού πληθυσμού και των φορέων προς τη Τηλεφωνική Γραμμή είναι η διαχείριση 43.671 κλήσεων για το 2019.

Αιτήματα εξυπηρέτησης και πληροφόρησης σε θέματα στέγασης, νομικής καθοδήγησης, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, υλικής βοήθειας κι οικονομικής ενίσχυσης, αλλά και διασύνδεσης με φορείς και υπηρεσίες καλύπτονται από την Τηλεφωνική Γραμμή και τροποποιούνται αδιάλειπτα ακολουθώντας τις τρέχουσες εξελίξεις. Έτσι και στη σημερινή συνεχώς μεταβαλλόμενη πραγματικότητα, η Τηλεφωνική Γραμμή ανταποκρίθηκε για ακόμα μια φορά έμπρακτα, **παρέχοντας στους πρόσφυγες οδηγίες πρόληψης και προστασίας από τον κορωνοϊό** σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας, της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Ταυτόχρονα, συνέχισε να παρέχει διερμηνεία μέσω τηλεφώνου και μεταφράσεις εγγράφων σε νοσοκομεία, κοινωνικές και άλλες υπηρεσίες σε κάθε γωνιά της χώρας.

Ακολουθώντας το αίσθημα ερυθροσταυρικής ευθύνης που επιδεικνύει σε κάθε δράση του ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και υπό την ανθρωπιστική δέσμευση που χρόνια τώρα το Πολυδύναμο Κέντρο του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας κάνει πράξη, η Τηλεφωνική Γραμμή συνεχίζει αδιάκοπα στηρίζοντας κάθε ανθρώπινη ανάγκη, σε όποια γλώσσα κι αν αυτή εκφράζεται.

Για την υποστήριξη των μεταναστών που ζουν σε αστικά κέντρα, για την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη και ενσωμάτωση, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

Αθήνα	Καποδιστρίου 2, Αθήνα, Ελλάδα, 10682	mf@redcross.gr +30 210 514 0440	WhatsApp-Viber +30693472 4893
Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631	mfc-thes@redcross.gr 2310.270-914	WhatsApp-Viber +306971736250

ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ
Αθήνα
Θεσσαλονίκη
ΚΕΝΤΡΟ