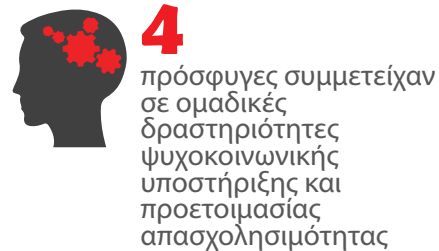
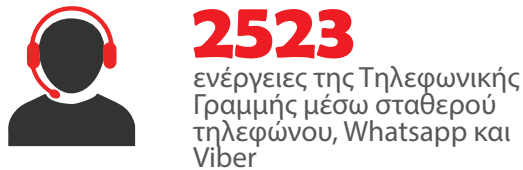


Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



Ακολουθώντας τα μέτρα του κράτους εναντίον του νέου κορωνοϊού και έχοντας ως κύριο μέλημα την προστασία των δικαιούχων και του προσωπικού του, το Πολυδύναμο Κέντρο για τους Πρόσφυγες ανέπτυξε τις κατευθυντήριες οδηγίες για τον κορωνοϊό. Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μέτρα πρόληψης και προστασίας, καθώς και την τροποποίηση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου, προκειμένου να παρέχει εξ αποστάσεως υποστήριξη.



Η Τηλεφωνική Γραμμή του Πολυδύναμου, επιπλέον των τακτικών υπηρεσιών της, παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το COVID19 βάσει δημόσιων ανακοινώσεων που προέρχονται από επίσημες πηγές, όπως ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), η Πολιτική Προστασία και ο ΠΟΥ.

Επιπλέον, η Τηλεφωνική Γραμμή παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης και τηλεφωνικής διερμηνείας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των προσφύγων και ΕΟΔΥ ή οποιασδήποτε άλλης δημόσιας ιατρονοσηλευτικής ή μη υπηρεσίας.

Η Τηλεφωνική Γραμμή άρχισε επίσης να παρέχει πληροφορίες στους μετανάστες και πρόσφυγες σχετικά με τους περιορισμούς της κυκλοφορίας και τη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών λόγω των μέτρων προφύλαξης που ελήφθησαν στον αγώνα κατά του COVID19.